Política de Privacidade do CIAM

CENTRO ISRAELITA DE APOIO MULTIDISCIPLINAR

Nós prezamos pela privacidade de todos e queremos que você saiba como lidamos com seus dados. Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você, por isso, pedimos que você leia para saber **quais dados seus serão coletados** ao se tornar associado, doador ou usuário do CIAM ou ao fazer parte do nosso processo seletivo e **como esses dados serão usados e armazenados**.

Aqui você encontra todas as informações sobre os seus dados e meios de protegê-los. Ao interagir com o CIAM, **você concorda com e se declara ciente de todas as informações desta Política de Privacidade**. Por isso, é tão importante que você leia com atenção este documento (assim como futuras atualizações da nossa Política de Privacidade).

Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações **sobre nós**, sobre **por que e como usamos seus dados** e sobre os **direitos que você tem dos seus dados**.

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

RESUMO

SOBRE NÓS

SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DEFINIÇÕES

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E COMO SÃO UTILIZADOS?

COLETAMOS DADOS DE MENORES?

COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

CICLO DE VIDA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES: COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?

USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEI APLICÁVEL

1. RESUMO

Aqui está um resumo sobre a nossa Política, em seguida você pode ler o documento completo.

Quais são os DADOS coletados?	**Dados de Autenticação:** Nome de usuário, senha, log de acesso, IP da máquina, local de acesso, provedor, dispositivo de acesso. **Dados Biográficos:** Nome, Nome Social, Data de Nascimento, Sexo, Gênero, Estado Civil, Nome da Mãe, Nacionalidade, Naturalidade. **Dados Cadastrais:** Registro de Identidade Civil (RG), Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF), Cartão Nacional de Saúde, Título de Eleitor, PIS/PASEP do beneficiário ou Número de Identificação do Trabalhador - NIT. **Dados de Localização:** Endereço Residencial ou Profissional, Endereço de Cobrança, Endereço de Correspondência. **Dados de Contato:** Telefone Celular, Telefone Fixo, Telefone Comercial, Número WhatsApp, endereço eletrônico (e-mail). **Dados Demográficos e de Perfil:** Escolaridade, Profissão, Parentesco, Idade, Renda, Avaliação Socioeconômica. **Dados de Registros:** informações obtidas dos Titulares em decorrência das interações com o CIAM, podendo ser registros eletrônicos, físicos, áudios, vídeos e imagens. **Dados de Saúde:** histórico de antecedentes médicos, peso, altura, informações sobre acompanhamento médico; queixa principal; uso de medicação; diagnóstico clínico. **Dados Profissionais:** Nome, RG, CPF, Título de Eleitor, carteira de reservista, nome do pai, nome da mãe, endereço, telefone, e-mail, gênero, data de nascimento, dados bancários, registro profissional, CTPS, PIS, remuneração atual, histórico acadêmico, profissional e pessoal, currículo profissional.

Quais são as FINALIDADES do tratamento?	Comunicação com o membro, registro / cadastro do membro, prestação do serviço clínico, assistência familiar, defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do CIAM, realização de processo seletivo de novos colaboradores.
Quem é o CONTROLADOR?	CENTRO ISRAELITA DE APOIO MULTIDISCIPLINAR - CIAM Rua Irmã Pia, 78 Bairro Jaguaré, cidade de São Paulo, estado de São Paulo CEP 05335-050 E-mail para contato: dpo@ciam.org.br
Quais são as BASES LEGAIS?	Cumprimento de obrigações legais; execução de contrato; tutela da saúde; exercício regular de direito; legítimo interesse; consentimento.
Quais são os DIREITOS DO TITULAR?	Acesso, retificação, confirmação do tratamento, eliminação, portabilidade, informação sobre o compartilhamento, entre outros.
Quais são as MEDIDAS DE SEGURANÇA?	Medidas técnicas e administrativas apropriadas, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados. Adotamos rígidos padrões de segurança e utilizamos tecnologias e ferramentas adequadas para cuidar dos seus dados. Além disso, estamos sempre revendo e atualizando nossos controles e processos de segurança da informação.

2. SOBRE NÓS

Nós somos **CENTRO ISRAELITA DE APOIO MULTIDISCIPLINAR - CIAM,** associação beneficente privada, sem fins lucrativos, fundada em 1959, registrada sob o CNPJ nº 61.683.272/0001-28, com sede na Rua Irmã Pia, 78, bairro Jaguaré, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05335-050, que presta assistência gratuita a bebês, crianças e jovens de 0 a 18 anos com deficiência intelectual em situação de vulnerabilidade social e a suas famílias.

Nossa assistência oferece especialidades tais como: assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, pedagogos, profissionais de educação física, psicólogos, terapeuta ocupacional, musicoterapia, arte-educadores e outros.

Você pode nos contatar por correio no endereço acima, por e-mail em ciam@ciam.org.br ou por telefone (11) 3760-0068

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

DPO (encarregado): Adriana Cavini

Endereço para correspondências: Rua irmã Pia, n˚ 78 - Jaguaré - São Paulo - SP - CEP 05335-050

Canal de atendimento: dpo@ciam.org.br

3. SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é mantida pelo CIAM - Centro Israelita de Apoio Multidisciplinar para garantir a proteção de dados pessoais dos titulares, nos termos das Leis Federais nº 12.965/2014, que trata sobre o Marco Civil da Internet, bem como, a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018, vigentes no país.

Ela se aplica a todos os membros, doadores, usuários atendidos e associados do CIAM e ao público em geral, identificados como "Titular de Dados Pessoais", e explica como realizamos os tratamentos dos dados pessoais que recebemos, incluindo dados sensíveis; para quais finalidades seus dados pessoais são utilizados; com quem são compartilhados, quais asa bases legais de tratamento e quais os seus direitos sobre o tratamento dos seus dados.

Embora essa Política de Privacidade possa ser alterada a qualquer momento, fique tranquilo, você sempre será informado das alterações e, se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado - Gestor de proteção de dados por meio do endereço de e-mail: dpo@ciam.org.br.

4. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, consulte a tabela abaixo:

Você, Membro ou Usuário	Pessoa física ou jurídica que visita o Site do Ciam, bem como, como potenciais membros, membros diretos, fornecedores, doadores, candidatos a processos seletivos do Ciam, entre outras pessoas que venham a entrar em contato com o Ciam e que não sejam seus colaboradores ou parceiros comerciais;
Dados pessoais	Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou indentificável, ou seja, qualquer dado que possa identificar uma pessoa, direta ou indiretamente, como, por exemplo, nome e sobrenome, RG, CPF, endereço, e-mail, entre outros.

Dados pessoais sensíveis	São dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Banco ou Base de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Cookies	São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on- line da Organização.
Titular dos Dados Pessoais	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como membros, colaboradores, contratados, voluntários, beneficiários, parceiros comerciais e terceiros.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Encarregado de proteção de dados / DPO	Pessoa responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador e você, Titular dos Dados Pessoais.
Agentes de tratamento	O controlador e o operador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, avaliação, eliminação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais

	um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Compartilhamento	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E COMO SÃO UTILIZADOS?

Os dados pessoais são coletados de acordo com o tipo de Titular e a finalidade da interação com o CIAM. Independentemente de quais dados você nos fornecer, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para as finalidades a ele declaradas, caso a caso.

Referidos dados são coletados para identificar e prestar o devido atendimento a você pelos profissionais especializados, tais como: assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, pedagogos, profissionais de educação física, psicólogos, terapeuta ocupacional, musicoterapia, arte-educadores e outros.

TIPO DE DADOS COLETADOS	ORIGEM	FINALIDADE	BASE LEGAL

Dados de autenticação: - Data, hora e endereço de IP do acesso; - Localização geográfica; - Tipo de navegador; - Duração da visita; - Páginas visitadas; - Dispositivo de acesso (como modelo, fabricante, provedor, sistema operacional, tipo e velocidade da conexão)	Dados coletados automaticamente quando visitam nosso site, por meio de cookies, IP e localização.	**Funcionamento do site:** ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções. ***Analytics*:** entender o comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados. **Marketing:** direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	- Obrigação Legal; - Legítimo Interesse
Dados Biográficos: - Nome; - Data de Nascimento; - Sexo; - Gênero;	São fornecidos pelo titular por meio de formulários online ou preenchimento da ficha presencial e usados para manter interações com os	**Registro / Cadastro de Associado:** para registro em nossa base de dados como associado ou usuário dos	- Cumprimento de Contrato; - Consentimento; - Obrigação Legal; - Legítimo Interesse.

- Estado Civil; - Nome da Mãe; - Nacionalidade; - Naturalidade.	diversos tipos de titulares (por exemplo: prospectivos usuários, usuários, beneficiários, médicos, prestadores, fornecedores, prospectivos colaboradores, colaboradores, doadores, voluntários, participantes em eventos promovidos pelo CIAM)	serviços prestados pelo CIAM. **Comunicação com o Associado:** para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados às atividades do CIAM, para te contar mais sobre nossas atividades, para campanhas de saúde e outras comunicações que possam ser do seu interesse sobre as nossas atividades, bem como para realizar eventuais cobranças necessárias. **Prestação dos Serviços:** realização dos serviços e programas de atendimentos assistenciais do CIAM. **Marketing:** direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	
Dados Cadastrais: - Registro de Identidade Civil (RG), - Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF), - Cartão Nacional de Saúde, - Certidão de Nascimento - Título de Eleitor, - PIS/PASEP do beneficiário ou Número de Identificação do Trabalhador - NIT - Foto			- Cumprimento de Contrato; - Consentimento; - Obrigação Legal; - Legítimo Interesse.
Dados de Localização: - Endereço Residencial - Endereço Profissional; - Endereço de Correspondência; - Endereço de Cobrança.			- Cumprimento de Contrato; - Consentimento; - Obrigação Legal; - Legítimo Interesse.
Dados de Contato: - Telefone Celular; - Telefone Fixo; - Telefone Comercial; - Número WhatsApp;			- Cumprimento de Contrato; - Consentimento; - Legítimo Interesse.

- Endereço eletrônico (e-mail).		**Cumprir obrigações legais**: Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do CIAM	
Dados Médicos e de Saúde: - Histórico de antecedentes médicos; - Peso; - Altura - Informações sobre o acompanhamento médico; - Queixa principal; - Uso de medicação; - Diagnóstico clínico.	São fornecidos pelo titular por meio de formulários online ou ficha presencial. São recebidos também pelos profissionais de saúde que atendem o usuário para prestar os serviços assistenciais e de saúde que o CIAM oferece.	**Registro / Cadastro de Associado:** para registro em nossa base de dados como associado ou usuário dos serviços prestados pelo CIAM. **Comunicação com o Associado:** para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados às atividades do CIAM, para te contar mais sobre nossas atividades, para campanhas de saúde e outras comunicações que possam ser do seu interesse sobre as nossas atividades, bem como para realizar eventuais cobranças necessárias.	- Consentimento - Cumprimento de Contrato; - Obrigação Legal; - Tutela da Saúde; - Legítimo Interesse.

		Prestação dos Serviços: para realização dos serviços e programas de atendimentos assistenciais e de saúde do CIAM.	
Dados de Pagamento: - Informações de endereço de cobrança, dados bancários, cartão de crédito e débito.	São fornecidos pelo titular quando apoia o CIAM por meio da realização de doações e compra de nossos produtos. Assim, quando você realiza pagamentos e doações, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude, visando proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.	**Doações:** para receber doações dos titulares que apoiam o Ciam **Prestação dos Serviços:** para realização dos serviços de venda de produtos do CIAM. **Atendimento às solicitações:** efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do Usuário, entre outros.	- Cumprimento de Contrato; - Legítimo Interesse. - Consentimento.
Dados Demográficos e de Perfil: Escolaridade, Profissão, Parentesco, Idade, Renda, Avaliação Socioeconômica.	São fornecidos pelo titular por meio de formulários online ou ficha presencial. São recebidos também pelos profissionais especializados	**Comunicação com o Associado:** para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados às atividades do CIAM, para te	- Cumprimento de Contrato, - Obrigação Legal; - Proteção ao Crédito; - Legítimo Interesse.

	que atendem o usuário.	contar mais sobre nossas atividades, para campanhas de saúde e outras comunicações que possam ser do seu interesse sobre as nossas atividades, bem como para realizar eventuais cobranças necessárias. **Prestação dos Serviços:** para realização dos serviços e programas de atendimentos assistenciais do CIAM. **Análise de Perfil:** para gerar informações que poderão ajudar na prestação do serviço assistencial e de saúde	
Dados profissionais e dos potenciais colaboradores: - Nome; - RG; - CPF; - Título de Eleitor; - Carteira de Reservista; - Nome do Pai; - Nome da Mãe;	São fornecidos pelo titular quando este se inscreve em um processo seletivo do CIAM ou de outra forma submete seu currículo para avaliação e quando contratado pelo Ciam.	**Recrutamento e seleção:** a realização de processos seletivos e recrutamento de novos colaboradores, pela análise de currículos, entrevistas, entre outros procedimentos comuns, caso você tenha aplicado a uma vaga para trabalhar conosco.	- Consentimento - Cumprimento de Contrato; - Obrigação Legal; - Legítimo Interesse.

- Endereço; - Telefone; - E-mail; - Gênero; - Dados Bancários; - Data de nascimento; - Registro Profissional; - CTPS; - PIS; - Remuneração atual; - Histórico acadêmico, profissional e pessoal; - Currículo profissional			

6. COLETAMOS DADOS DE MENORES?

Sim, todos os menores que atendemos, crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, são devidamente cadastrados em nossos arquivos.

Os dados pessoais de menores serão sempre tratados de acordo com esta Política de Privacidade, conforme as finalidades indicadas no tópico a seguir e o tratamento desses dados é sempre realizado visando o melhor interesse do menor, isto é, com todo o cuidado necessário e limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades, abrangendo apenas dados pertinentes, proporcionais e não excessivos.

Por isso, precisamos de uma confirmação sua de que você é pai/mãe ou responsável legal do menor titular dos dados que você apresentar para o CIAM.

Isso significa que, se você nos enviar tais dados, vamos entender que você consente com o tratamento previsto para eles nesta Política de Privacidade, e, ainda, que possui todas as autorizações para tanto, devendo, sempre que requisitado pelo CIAM, assinar os documentos necessários para comprovar essas declarações e formalizar esse consentimento.

7. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Todos dados pessoais são coletados de acordo com o tipo de Titular e a finalidade da interação com o CIAM. Independentemente de quais dados você nos fornecer, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para as finalidades a ele declaradas e autorizadas por Você.

Assim você aceita de maneira expressa, consciente e voluntária que seus dados pessoais sejam coletados e tratados, para, além das finalidades específicas apontadas no quadro resumo do item 5, as seguintes finalidades.

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

a. Registrar você em nossa base de dados como associado, usuário ou fornecedor dos serviços oferecidos pelo CIAM;
b. Permitir que você acesse e utilize todas os serviços e atividades oferecidas pelo CIAM;
c. Controlar visitantes nas nossas dependências;
d. Desenvolver e monitorar projetos assistenciais e disponibilização de benefícios à comunidade;

e. Tutelar a saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

f. Enviar a você mensagens sobre agendamentos, atendimentos, cancelamentos, questionamentos e atividades relacionadas ao CIAM, como alertas, notificações e atualizações, seja por carta, endereço eletrônico, telefone, celular, SMS ou aplicativos de mensagens e outros que atinjam a finalidade aqui descrita.

g. Realizar eventuais cobranças necessárias;

h. Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, campanhas de saúde, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;

i. Analisar o tráfego dos usuários em nossos Sites;

j. Realizar publicidade direcionada, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil, preferência e, interesses;

k. Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais suas necessidades;

l. Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;

m. Detectar e prevenir fraudes, spam e incidentes de segurança;

n. Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;

o. Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;

p. Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

q. Realizar processos seletivos e recrutamento de novos colaboradores, pela análise de currículos, entrevistas, entre outros procedimentos comuns, caso você tenha aplicado a uma vaga para trabalhar conosco.

r. Elaborar contratos, termos e acordos;

s. Cumprir obrigações legais, incluindo mas não limitado a proteger direitos e propriedades do CIAM e exercer o direito de defesa em quaisquer instâncias judiciais, administrativas e/ou arbitrais;

t. Cumprir obrigações acessórias vinculadas aos contratos firmados com os Titulares dos Dados.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Para isso, você concorda e se responsabiliza de sempre manter os seus dados pessoais devidamente atualizados no CIAM.

8. CICLO DE VIDA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todos os nossos colaboradores são treinados para adotar métodos, procedimentos e medidas de proteção aos dados pessoais que coletamos.

O CIAM faz o tratamento de seus dados pessoais, por meio de gerenciamento de processos, serviços e ativos relacionados a seus dados.

O gerenciamento é baseado no ciclo de vida do tratamento de dados pessoais.

O ciclo de vida do tratamento de dados pessoais possui 5 fases, e tem início na coleta dos dados e se encerra na eliminação ou descarte. Cada fase da fase do ciclo de vida está relacionada com as operações de tratamento previstas na Lei Geral de Proteção de Dados:

COLETA	RETENÇÃO	PROCESSAMENTO	COMPARTILHAMENTO	ELIMINAÇÃO
Coleta, produção ou recepção de dados pessoais	Arquivamento ou armazenamento dos dados pessoais	Classificação, utilização, reprodução, processa-mento, extração, avaliação ou controle dos dados pessoais	Transmissão, difusão, distribuição, uso, trans-ferência, comunicação e compartilhamento	Ação de excluir o dado pessoal ou conjunto de dados pessoais

O CIAM no gerenciamento do ciclo de vida do tratamento dos seus dados pessoais, utiliza os seguintes ativos organizacionais: banco de dados (digitais ou físicos), documentos (formatos digitais ou físicos), equipamentos, locais físicos, agentes de tratamento e sistemas de TI.

O CIAM possui políticas e práticas internas que asseguram a proteção dos ativos que dão base às operações de tratamento de dados.

Quando você revogar seu cosentimento, quando houver o término do tratamento vinculado à finalidade da coleta ou quando houver determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, seus dados pessoais serão eliminados, contudo, importante você saber que eles serão mantidos nas seguintes situações:

a. durante o período necessário para cumprir a finalidade da coleta;
b. sempre que necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
c. para atender a determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
d. para fins de estudo por órgão de pesquisa (sempre que possível anonimizados); ou,
e. para uso exclusivo do CIAM (anonimizados)

9. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

O CIAM poderá operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e inteligência de mercado. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Assim, Realizamos o compartilhamento dos dados pessoais nas seguintes situações:

Parceiros Clínicos. Conforme o Ciam preste os serviços para você, ele pode vir a compartilhar Dados Pessoais, incluindo Dados de Saúde, com parceiros clínicos que prestam os serviços, que de alguma forma ajudam a prestar o serviço ou que são necessários para que os serviços sejam prestados da melhor forma possível. Isso pode incluir, por exemplo, o compartilhamento do seu histórico médico com o profissional especiaizado que está te atendendo, ou o seu histórico de atendimento recente com o profissional especialista com quem você vai se consultar, sempre para ajudar no trabalho desses profissionais e para te proporcionar o melhor atendimento assisencial e de saúde possível. Esses parceiros são geralmente também controladores do tratamento de Dados Pessoais, então ao aceitar esta Política você deve saber e aceitar que faremos tal compartilhamento para tornar possível os próprios serviços que o Ciam presta para você.

Serviços de tecnologia: temos fornecedores que nos auxiliam a prestar melhores serviços e oferecer produtos mais completos, como aqueles que oferecem hospedagem de dados para armazenar a nossa base de informações ou serviços de meios de pagamento para poder processar os dados dos doadores. Esses parceiros estão autorizados a utilizar seus dados pessoais somente para os fins específicos que eles foram contratados. Isso significa que eles não utilizarão seus dados pessoais para outras finalidades, além daquelas previstas contratualmente.

Parceiros de marketing: contamos com parceiros que nos ajudam a manter a nossa comunicação com você, entender seu perfil de interação com o Ciam e criar um conteúdo relevante para você. Esses parceiros estão autorizados a utilizar seus dados pessoais somente para os fins específicos que eles foram contratados. Isso significa que eles não utilizarão seus dados pessoais para outras finalidades, além daquelas previstas contratualmente.

Seguradoras e profissionais autônomos que realizam atividades relacionadas com as nossas. Podemos compartilhar os dados pessoais com empresas de seguro para situações em que isso seja necessário, por exemplo, na ocorrência de um sinistro. Muitas de nossas atividades são realizadas com profissionais autônomos, como fisioterapeutas, que prestam serviços que fazem parte das atividades do Ciam. Em razão disso, podemos compartilhar dados pessoais com eles.

Outros Terceiros. Além das hipóteses já mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

- **Cumprimento de solicitações de Membros.** O Ciam poderá compartilhar dados com terceiros, como os parceiros clínicos, por exemplo, para aumentar a qualidade do serviço assistencial prestado.

- **Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** O Ciam pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.

- **Requisição Judicial ou Administrativa.** O Ciam pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

- **Cumprimento de obrigações legais.** O Ciam poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a ANS, Receita Federal, Anvisa, SUSEP entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeita.

Base legal para o compartilhamento. O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos do Ciam, (ii) para cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, pelo (iv) legítimo interesse do Ciam ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis), (v) com base no seu consentimento, quando este seja expressamente solicitado e/ou (vi) tutela da saúde.

10. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para usar nossos serviços. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Para isso, disponibilizamos ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são titulares, conforme previsto na Legislação Aplicável (mais precisamente no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados), quais sejam:

Confirmação da existência de tratamento. Nós podemos confirmar se tratamos o não seus dados caso você solicite;

Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.

Direito de Correção. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.

Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do CIAM.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Direito à portabilidade. Podemos ajudar você a fazer a portabilidade dos dados que tiver nos fornecido para outro prestador de serviço, transferindo a esse novo prestador escolhido por você os seus Dados Pessoais, caso você solicite.

Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços, mas você sempre será informado.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco, no seguintes endereços:

DPO (encarregado): Adriana Cavini

Endereço para correspondências: Rua irmã Pia, n˚ 78 - Jaguaré - São Paulo - SP - CEP 05335-050

Canal de atendimento: dpo@ciam.org.br

11. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES: COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?

Qualquer uso dos seus dados estará de acordo com esta Política de Privacidade e o CIAM empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Para isso, temos medidas de segurança e de proteção, técnicas, físicas e administrativas apropriadas de acordo com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados. Todos os nossos colaboradores foram treinados para adotar métodos, procedimentos e medidas de proteção aos dados pessoais que coletamos.

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados do Ciam ou em base de dados mantidas "na nuvem" pelos fornecedores de serviços contratados pelo Ciam os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente no Brasil.

O Ciam e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

O CIAM considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de cadastro, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação ao seu cadastro e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

Portanto, é importante que você saiba que, ao consentir com esta política de privacidade você entende e aceita esses riscos, bem como concorda que o CIAM não será responsável por tal tipo de vazamento de dados quando cumprir com todas as suas obrigações de garantir níveis adequados de segurança.

Se Você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail dpo@ciam.org.br

12. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o website ou utiliza os serviços on-line do CIAM.

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso website.

Em nosso website, utilizamos 4 tipos de *cookies*: os chamados cookies de funcionalidade, de desempenho, de publicidade e o analítico:

1. Cookies de desempenho: são necessários para o funcionamento dos Sites e prestação dos serviços a você. Sem estes cookies, os Sites não funcionarão tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados.
2. Cookies de funcionalidade: são cookies que coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que o nosso Site se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.
3. Cookies de publicidade: são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

4. Cookies Analíticos: são cookies que analisam a forma como você usa o site, monitorando a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar as nossas atividades e serviços e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações, conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem.

Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Caso sejam feitas alterações relevantes, vamos nos preocupar em nos certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você. Caso você continue utilizando nossos serviços após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política de Privacidade, entenderemos que você está plenamente ciente dos novos termos aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais. Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

E fique tranquilo, se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Caso você tenha quaisquer dúvidas, converse com a gente pelo dpo@ciam.org.br.

Esta política é válida a partir de 20 de julho de 2021

14. LEI APLICÁVEL

Este documento deverá ser exclusivamente submetido a, regulado por e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Todos os conflitos ou demandas entre as Partes oriundas do presente documento ("Conflitos") devem primeiro ser resolvidos por meio de negociações amigáveis e de boa-fé entre as Partes. Se o Conflito não puder ser resolvido por meio de mediação à satisfação das Partes, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, como competente, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.